

Maskinvarekrav

Fysisk Server

| | |
|----------------------|--|
| Prosesor (CPU): | 2.4 GHz eller bedre. Minst 4 kjerner (nyere generasjon CPU). |
| Minne (RAM): | 16 GB |
| Harddisk (HDD): | 250 GB SSD/SAS 10.000 RPM m/ 64MB caching controller Minimum anbefalt feiltoleranse: RAID 1 |
| Operativsystem (OS): | Windows Server 2012 eller nyere |

Virtuell Server

| | |
|----------------------|--|
| Prosesor (CPU): | 2.4 GHz eller bedre. Minst 4 kjerner (nyere generasjon CPU). |
| Minne (RAM): | 16 GB eller mer |
| Harddisk (HDD): | 150 GB eller mer. Skal ikke være satt opp med Thin-Provisioning. |
| Operativsystem (OS): | Windows Server 2012 eller nyere |

Klient/ Arbeidsstasjon

| | |
|----------------------|--|
| Prosesor (CPU): | 2.4 GHz eller bedre. Minst 4 kjerner (nyere generasjon CPU). |
| Minne (RAM): | 8 GB (4 GB hvis maskinen bare benyttes som ASP klient) |
| Harddisk (HDD): | 100 GB SSD |
| Operativsystem (OS): | Windows 8 64-bit eller nyere |

Nettverk

Tilkoblet nettverk må oppfylle følgende *minimumskrav* til båndbredde:

Lokalnett: 1 Gbps

Helsenett: 2 Mbps

Generelt

- NB! Server eller PC som fungerer som server, kan ikke benyttes som arbeidsstasjon!
- Server og klienter må være satt opp med norsk tegnsett og datoformat (dd.mm.yyyy).
- Alle arbeidsstasjoner og brukere skal være innmeldt i samme domene som serveren.
- Alle maskiner (server og klienter) skal ha fast IP-adresse eller reservert adresse i DHCP-området.
- Brukere skal ha lese/ skrive-rettigheter til sin lokale MediLink Client installasjon.
- Database skal plasseres på egen diskpartisjon på server.

Disse maskinvarekravene gjelder drift av MediLink. Hvis flere installasjoner av MediLink, annen programvare, databaseservere m.m. skal driftes i tillegg på samme server må maskinvare skaleres som nødvendig for å opprettholde optimal ytelse. Det må også tas høyde for oppgraderinger over tid bl.a. pga. økende meldingsvolum og datamengde. UPS er sterkt anbefalt.

Benyttes ASP-/ online løsning med ekstern server og drift vil det i utgangspunktet være denne leverandørens krav til maskinvare som vil gjelde. Disse kan avvike fra våre maskinvarekrav. Benyttes en ASP-leverandør som tidligere ikke har driftet MediLink på sine servere, skal krav til maskinvare avklares mellom den aktuelle leverandøren og MediLink Software.

Forberedelser før installasjon av MediLink

Ved tilkobling mot Helsenett forutsettes det tilgang til Helsenettets DNS-servere.

Det forutsettes at våre kunder benytter seg av [Vika Fjernhjelp for kundestøtte og opplæring](#).

Løsningen er basert på TeamViewer.

I god tid før installasjon vil dere få nærmere informasjon om selve installasjonsløpet (inkl. nødvendige detaljer om IP-adresser/ porter) og opplæring. Kontakt oss gjerne om du har spørsmål om dette.