

Personvernerklæring

Med denne personvernerklæringen ønsker vi å informere om hvordan MediLink Software AS samler inn personopplysninger, hva vi bruker dem til og dine rettigheter.

Vi leverer systemene Medilink, Ardis og DigiLink for et bredt spekter av virksomheter.

Medilink er kryptering og sending av meldinger som del av elektronisk samhandling i helsevesenet over Norsk Helsenett. DigiLink er en sikker løsning for digital post på internett der brev kan beskyttes med Bank-ID. Ardis er et ordresystem for e-respt for bandsjister.

Innhold eller personopplysninger i meldinger lagres ikke hos MediLink A/S, kun meldingsflyten blir logget.

Behandlingen av personopplysninger i systemene følger av egen avtale mellom Medilink AS og våre kunder.

Fjernsupport av alle systemene kan gi noe innsyn. Innhold lagres ikke hos oss, kun meldingsflyt.

Dette behandles konfidensielt og taushetsplikt er regulert i avtale med hver kunde og alle ansatte.

Vi ønsker å følge opp våre kunder på en god måte. Dette innebærer å kunne sende ut informasjon og oppdatering om tjenester, nyheter og tilbud til våre kunder. Dette inkluderer blant annet oppdateringer i systemene. Vi registrerer og lagrer personopplysninger om kontaktpersoner hos eksisterende og tidligere kunder for å kunne følge opp på en god måte.

Vi lagrer personopplysninger om kunder og besøkende på våre nettsider så lenge dette er nødvendig etter det formålet opplysningene er innhentet for.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson, enten direkte eller indirekte.

Behandling av personopplysninger på våre nettsider www.medilink.com og www.digilink.no

Disse hjemmesidene eies og drives av Medilink Software AS, Kongensgate 12, 3611 KONGSBERG.

På våre nettsider kan du kontakte oss for en demonstrasjon av systemene, forespørsler og øvrige generelle henvendelser. De som kontakter oss er ofte kontaktpersoner for kunder og andre som ønsker tilbud på systemene eller representerer en virksomhet. Det er frivillig for de som besøker nettsiden vår å gi personopplysninger. Når du sender oss dine kontaktopplysninger på e-post eller via eget kontaktskjema på vår nettside, samtykker du samtidig til at vi kan behandle dine personopplysninger. De personopplysninger vi behandler ved funksjonene «kontakt oss» og «be om demo» er kun personopplysninger som navn, telefonnummer og eventuell e-postadresse. Disse dataene vil kun bli brukt til det behandlingsgrunnlag som fremgår av skjemaet. Eksempelvis: Kontaktskjemadata vil kun bli brukt til å kontakte kunde om forespørsel lagt inn i skjemaet.

Nettstatistikk

Personopplysninger om besøkende på våre nettsider samles inn og avidentifiseres. Formålet er å utarbeide statistikk som vi benytter til å videreutvikle informasjon og innhold på nettsidene. Det registreres blant annet avidentifiserte opplysninger om antall besøk på nettsidene, tidsrommet besøket varte, hvilke nettsider brukeren kommer fra og det land som er registrert på brukeren. Opplysningene behandles kun i avidentifisert og aggregert form slik at vi ikke kan spore opplysningene som samles inn.???????

Informasjonskapsler

Vårt nettsted bruker informasjonskapsler slik de fleste nettsider gjør. Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin eller mobiltelefon når du går inn på en nettside

Kommunikasjon med kunder og leverandører

Vi benytter telefon og e-post i dialog med våre kunder.

Vanlig e-post er ukryptert. Ingen sensitive personopplysninger skal sendes til oss på e-post. Vi anbefaler at taushetsbelagt og fortrolig informasjon sendes kryptert eller på en annen sikker måte som forhindrer uautorisert tilgang til personopplysninger.

Vi ber våre kunder om å ikke legge inn eller gi oss personopplysninger, og aldri sensitive personopplysninger, ved henvendelse om support, verken på e-post eller i vår fjernsupportfunksjon. Dersom vi oppdager at det likevel er gitt personopplysninger ved slike henvendelser har vi adgang til å slette personopplysningene umiddelbart. I slike tilfeller vil vi tilstrebe å gjøre kunden oppmerksom på at det feilaktig er oversendt personopplysninger som blir slettet og at vi må få tilgang til disse på annen måte dersom de er relevante for vår supportfunksjon..

Vi utleverer ingen personopplysninger til tredjepart uten at dette er avtalt med våre kunder eller følger av lovbestemte regler.

Informasjonssikkerhet

Vi bestreber å sikre alle personopplysninger så de er beskyttet i henhold til de krav og standarder som til enhver tid gjelder for vår virksomhet. Vi gjennomfører de tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltningene som kreves for at de personopplysningene vi behandler ikke blir gjort tilgjengelig for uautoriserte eller blir manipulert, ødelagt eller går tapt.

Dine rettigheter

Dine rettigheter som enkeltperson knyttet til behandling av personopplysninger, fremgår av blant annet av EUs personvernforordning kapittel III. Dette er noen av de mest sentrale rettighetene:

- Retten til informasjon og innsyn
- Retten til retting og sletting («rett til å bli glemt»)
- Rett til begrensning av behandling
- Rett til dataportabilitet
- Rett til å protestere

Hvordan kan du kontakt oss?

Dersom du har spørsmål om vår behandling av personopplysninger, kan du kontakte oss via e-post: admin@medilink.com eller sende oss brev til Medilink Software AS, Kongensgate 12, 3611 KONGSBERG

Du kan også finne mer informasjon om personvern, rettigheter og klagerett hos Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0152 Oslo. Se <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

Personvernerklæringen ble sist oppdatert 13/03/2019