

Forberedelser før installasjon av MediLink:

For å sikre nødvendig tid til installasjon og testing av MediLink må server og arbeidsstasjoner være installert og klargjort med fjerntilgang (Vika Fjernhjelp) minimum 5 arbeidsdager før første opplæringsdag. Det er Kundens ansvar å sikre at maskinvare er iht. spesifikasjon og tilgjengelig for Leverandører innen fristen.

Avtalte opplæringsdager og oppstart vil kunne bli utsatt/påvirket om ikke de tekniske forutsetningene er på plass fra Kundens side.

Spesifikasjoner – Maskinvare:

Fysisk Server:

Proseszor (CPU):	2.4 GHz eller bedre. Minst 4 kjerner (nyere generasjon CPU)
Minne (RAM):	16 GB
Lagring (hard-disk):	250 GB SSD/SAS 10.000 RPM m/64MB caching controller. RAID 1 (min. anbef. feiltoleranse).
Operativsystem (OS):	Windows Server 2012 eller nyere

Virtuell Server:

Proseszor (CPU):	2.4 GHz eller bedre. Minst 4 kjerner (nyere generasjon CPU)
Minne (RAM):	16 GB eller mer
Lagring (hard-disk):	150 GB eller mer. Skal ikke være satt opp med Thin-Provisioning.
Operativsystem (OS):	Windows Server 2012 eller nyere

Database skal plasseres på egen disk-partisjon. Spesifikasjon gjelder drift av MediLink. Hvis multiple installasjoner av MediLink, annen programvare, database-servere m.m. skal driftes i tillegg på samme server, må maskinvare skaleres som nødvendig for å opprettholde optimal ytelse. Det må også tas høyde for oppgraderinger over tid bl.a. pga. økende meldingsvolum og datamengde. UPS er sterkt anbefalt.

Benyttes ASP-/online løsning med ekstern server og drift vil det i utgangspunktet være denne leverandørens krav til maskinvare som vil gjelde. Disse kan avvike fra maskinvarekravene ovenfor. Benyttes en ASP-leverandør som tidligere ikke har driftet MediLink på sine servere, skal krav til maskinvare avklares mellom den aktuelle leverandøren og MediLink Software.

Klient/Arbeidsstasjon

Prosesor (CPU):	2.4 GHz 4+ kjerner (nyere generasjon CPU)
Minne (RAM):	8 GB (4 GB hvis maskinen bare benyttes som ASP klient)
Lagring (hard-disk):	100 GB SSD
Operativsystem (OS):	Windows 8 64bit eller nyere

- NB! Server eller PC som fungerer som server, kan ikke benyttes som arbeidsstasjon!
- Server og klienter må være satt opp med norsk tegnsatt og datoformat (dd.mm.yyyy).
- Alle arbeidsstasjoner og brukere skal være innmeldt i samme domene som serveren.
- Alle maskiner (server og klienter) skal ha fast IP adr. eller reservert adr. i DHCP området.
- Brukere skal ha lese/skrive rettigheter til MediLink klient mappene lokalt på arbeidsstasjoner.

Nettverk

Tilkoblet nettverk må oppfylle følgende minimumskrav til båndbredde:

Lokalnett: 1 Gbps

Helsenett: 2 Mbps

Ved tilkobling mot Helsenett forutsettes det tilgang til Helsenettets DNS-servere.

Det forutsettes at våre kunder benytter seg av Vika Fjernhjelp for support.

Utgående kommunikasjon fra MediLink mot tjenester på Norsk Helsenett:

For å få tilgang til tjenester på Norsk Helsenett er det nødvendig at utgående kommunikasjon er satt opp korrekt. Dette gjøres av kundens driftsselskap eller dataansvarlige. I listen under er nødvendig informasjon listet pr tjeneste. Det er viktig at kommunikasjon er satt opp og testet i god tid før MediLink skal settes i drift. I de tilfeller der kunde ikke er direkte koblet mot Norsk Helsenett, må det verifiseres med Norsk Helsenett at det er tilrettelagt for denne kommunikasjonen.

Utgående kommunikasjon fra MediLink Server og MediLink Klient over Norsk Helsenett					
Tjeneste:	Adresse:	IP-adresse:	Port:	Protokoll:	Retning:
POP	pop.edi.nhn.no	91.186.92.14	110	TCP	Ut
SMTP	smtp.edi.nhn.no	91.186.92.14	25	TCP	Ut
Reseptformidleren	nhn.prod.reseptfomidleren.net	91.186.91.232	80	TCP	Ut
NAV	nhn-gw.nav.no	91.186.94.149	9443	TCP	Ut
Helserespons	login.helserespons.no	91.186.94.124	443	TCP	Ut
Kjernejournal	ws.kjernejournal.helsedirektoratet.no	91.186.92.86	8000	TCP	Ut
ML Update Server	http://swupd.medilink.nhn.no/	91.186.95.59	80	TCP	Ut
ML Update Server	https://swupd.medilink.nhn.no/	91.186.95.59	443	TCP	Ut

Intern kommunikasjon mellom MediLink Server og MediLink Klient over lokalt nettverk					
Tjeneste:	Adresse:	IP-adresse:	Port:	Protokoll:	Retning:
MediLink Server-Klient	Server-Klient	Server-Klient	56789-56799	TCP/UDP	Begge