

# Personvernerklæring

Med denne personvernerklæringen ønsker vi å informere om hvordan MediLink Software AS samler inn personopplysninger, hva vi bruker dem til og dine rettigheter.

Vi leverer løsninger for digital samhandling over Norsk Helsenett og internett til et bredt spekter av virksomheter. Innsyn og håndtering av personopplysninger følger av egen avtale mellom MediLink AS og våre kunder.

Vi ønsker å følge opp våre kunder på en god måte. Dette innebærer blant annet å kunne sende ut informasjon og oppdatering om tjenester, nyheter og tilbud til våre kunder. Vi registrerer og lagrer personopplysninger om kontaktpersoner hos eksisterende og tidligere kunder for å kunne følge opp på en god måte.

Vi lagrer personopplysninger om kunder og besøkende på våre nettsider så lenge dette er nødvendig etter det formålet opplysningene er innhentet for.

## Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson, enten direkte eller indirekte.

## Behandling av personopplysninger på våre nettsider [www.medilink.com](http://www.medilink.com) og [www.digilink.no](http://www.digilink.no)

Disse hjemmesidene eies og drives av MediLink Software AS, Kongens gate 12, 3611 Kongsberg. På våre nettsider kan du kontakte oss for demonstrasjon av produktene, forespørsler og øvrige generelle henvendelser. De som kontakter oss, er ofte kontaktpersoner for kunder og andre som ønsker tilbud eller representerer en virksomhet. Det er frivillig for de som besøker nettsiden vår å gi personopplysninger. Når du sender oss dine kontaktopplysninger på e-post eller via eget kontaktskjema på vår nettside, samtykker du samtidig til at vi kan behandle dine personopplysninger. De personopplysninger vi behandler ved funksjonene «kontakt oss», «be om demo» og «be om tilbud» er kun personopplysninger som navn, telefonnummer og e-postadresse, samt navn på virksomhet og organisasjonsnummer. Disse dataene vil kun bli brukt til det behandlingsgrunnlag som fremgår av skjemaet. Eksempelvis: Kontaktskjemadata vil kun bli brukt til å kontakte kunde om forespørsel lagt inn i skjemaet.

## Nettstatistikk

Personopplysninger om besøkende på våre nettsider samles inn og aidentifiseres. Formålet er å utarbeide statistikk som vi benytter til å videreutvikle informasjon og innhold på nettsidene. Det registreres blant annet aidentifiserte opplysninger om antall besøk på nettsidene og tidsrommet besøket varte. Opplysningene behandles kun i aidentifisert og aggregert form slik at vi ikke kan spore opplysningene som samles inn.

## Informasjonskapsler

Vårt nettsted bruker informasjonskapsler slik de fleste nettsider gjør. Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin eller mobiltelefon når du går inn på en nettside.

Når du avlegger et besøk til medilink.com eller digilink.no, installerer vi cookies som er nødvendig for at du skal kunne benytte deg av nettsidene våre. Dersom du samtykker, kan vi også installere cookies som tjener andre formål, som statistikk og analyse eller brukervennlighet. Du kan trekke tilbake samtykket når som helst.

MediLink Software AS bruker informasjonskapsler til tre formål, jmf. ovenstående avsnitt om Behandling av personopplysninger på våre nettsider og Nettstatistikk:

- For at ulike tjenester på nettsiden vår skal fungere.
- For å tilby skjemafunksjonalitet.
- Nettstatistikk og nettanalyse for å vurdere hvordan nettstedet brukes og kartlegge forbedringspotensial

### **Kommunikasjon med kunder og leverandører**

Vi benytter telefon og e-post i dialog med våre kunder.

Vanlig e-post er ukryptert. Ingen sensitive personopplysninger skal sendes til oss på e-post. Vi anbefaler at taushetsbelagt og fortrolig informasjon sendes kryptert eller på en annen sikker måte som forhindrer uautorisert tilgang til personopplysninger.

Vi ber våre kunder om å ikke legge inn eller gi oss personopplysninger, og aldri sensitive personopplysninger, ved henvendelse om kundestøtte. Dersom vi oppdager at det likevel er gitt personopplysninger ved slike henvendelser har vi adgang til å slette personopplysningene umiddelbart. I slike tilfeller vil vi tilstrebe å gjøre kunden oppmerksom på at det feilaktig er oversendt personopplysninger som blir slettet og at vi må få tilgang til disse på annen måte dersom de er relevante for vår supportfunksjon.

Vi utleverer ingen personopplysninger til tredjepart uten at dette er avtalt med våre kunder eller følger av lovbestemte regler.

### **Informasjonssikkerhet**

Vi bestreber å sikre alle personopplysninger så de er beskyttet i henhold til de krav og standarder som til enhver tid gjelder for vår virksomhet. Vi gjennomfører de tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltningene som kreves for at de personopplysningene vi behandler ikke blir gjort tilgjengelig for uautoriserte eller blir manipulert, ødelagt eller går tapt.

### **Dine rettigheter**

Dine rettigheter som enkeltperson knyttet til behandling av personopplysninger, fremgår blant annet av EUs personvernforordning kapittel III. Dette er noen av de mest sentrale rettighetene:

- Retten til informasjon og innsyn
- Retten til retting og sletting («rett til å bli glemt»)
- Rett til begrensning av behandling
- Rett til dataportabilitet
- Rett til å protestere

### **Hvordan kan du kontakte oss?**

Dersom du har spørsmål om vår behandling av personopplysninger, kan du kontakte oss via e-post: [admin@medilink.com](mailto:admin@medilink.com) eller sende brev til MediLink Software AS, Kongens gate 12, 3611 Kongsberg.

Du kan også finne mer informasjon om personvern, rettigheter og klagerett hos Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0152 Oslo. Se <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

Personvernerklæringen ble sist oppdatert 06/05/2020.